



モニタリングの活用

～PPP/PFI インフォメーション Vol.16～

イメージキャラクター
ユーミーマン

皆さん、こんにちは。地域開発部の 徳丸 です。

先日、近所の病院でコロナワクチンを接種したのですが、帰り際に受付の女性から

「〇〇です。覚えてる？」と声をかけられビックリ。何と4年ぶりに会う友人でし

た。まさかこんな所で会うなんて！思わぬところで嬉しい再会となりました。



ただ、注射を打ったらすぐ帰るつもりで出掛けたので気を抜いた格好をしていたんですね…。

近所だからと油断せずにもう少しちゃんとして行けば良かったです。

さて、PPP/PFI 事業において「モニタリング」を導入されている自治体は多く見受けられますが、その目的・定義・やり方等はそれぞれの自治体によって異なるようです。実際にモニタリングを受けた方の声として「結果だけでなくプロセスも評価してもらえたことで信頼性が向上した」「利用者や施設の役割の変化など微妙な点についても意見交換ができる場として機能している」といった声もある一方、「現場で良いことをやっても提案事項にないと評価されないことがあった」「モニタリングの実施が目的化して業務委託と変わらないと感じる」といった声も上がっています。

(一般社団法人指定管理者協会「令和3年度提言：指定管理者制度に関する「モニタリング」の現状と考察」参照)

民間事業者のモチベーションアップを図るため、モニタリングの評価によってインセンティブの付与を検討する自治体もあるようです。せっかく実施するなら官民双方にとってプラスとなるモニタリングにできたら良いですね。PPP/PFI に関するご相談は地域開発部までお気軽にどうぞ。

弊社ホームページ (<https://pfi.you-me.co.jp/>) では、PPP/PFI 関連の情報を随時更新しています。

興味のある方は是非ご覧ください。

ユーミーコーポレーション(株) 地域開発部 村上・榊木 (たぶき) TEL : 099-220-7889

